

Politique de protection des données pour ViCare et Vitotrol plus (France)

Informations de base

Nous, Viessmann Holding International GmbH (ci-après « Viessmann » ou « nous »), en tant que partie du groupe Viessmann, prenons très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel et respectons strictement les règles des lois actuellement en vigueur sur la protection des données. Il s'agit notamment du Règlement fondamental sur la protection des données, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (ci-après dénommé : « RGPD »).

La politique suivante vous donne un aperçu de la manière dont nous garantissons la protection des données pour les

- applications ViCare et Vitotrol plus,
- aux interfaces de programmation, appelées API (lesquelles ne sont pas disponibles dans tous les pays)
- Assistants vocaux (lesquels ne sont pas disponibles dans tous les pays),

quel type de données est collecté et traité, dans quelle finalité et sur quelle base juridique.

Le Responsable du traitement au sens de la loi fédérale sur la protection des données/RGPD:

Viessmann Holding International GmbH

Viessmannstraße 1

D-35108 Allendorf (Eder)

Téléphone : +49 6452 70-0

Fax: +49 6452 70-2780

Courriel : info@viessmann.com

Champ d'application et termes importants

Champ d'application de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique uniquement aux applications ViCare et Vitotrol Plus et aux interfaces de programmation (API) liées à ces applications pour la création d'applications propres (ci-après « Applications » ou « Application » dans la mesure où il n'est question que d'une seule) ainsi qu'à l'utilisation d'assistants vocaux pour la commande de générateurs de chaleur. Les applications de Viessmann peuvent contenir des liens vers des sites web d'autres fournisseurs auxquels la présente politique de confidentialité ne s'applique pas.

Terminologie

La collecte, le transfert, la conservation, le traitement et les autres utilisations des données à caractère personnel sont également résumés ci-dessous sous le terme « traitement ».

Le groupe Viessmann est constitué des entreprises liées à Viessmann. Ce sont celles sur lesquelles nous pouvons exercer une influence déterminante.

Les données à caractère personnel sont des données qui vous identifient personnellement ou qui sont liées à d'autres données.

Traitement au sein du Viessmann Group

Les entités suivantes travaillent au nom de Viessmann :

- Viessmann France SAS aux fins de distribution et de marketing
- Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH pour l'exploitation de sites web et de marketing
- Viessmann IT Service GmbH pour l'exploitation des systèmes back-end

Les données collectées peuvent être traitées par d'autres sociétés du groupe Viessmann ou leur être transmises, si :

- vous avez donné votre consentement explicite et informé à cet effet à un autre endroit (par ex. mention dans l'application),

- il est nécessaire de le faire à des fins spécifiques et sous la forme d'une division du travail au sein du Viessmann Group; à cet effet, des arrangements contractuels appropriés sont conclus au sein du Viessmann Group
- les données sont fournies sous forme pseudonymisées par l'organisme responsable qui veille à ce que l'entreprise mandatée pour le groupe ne puisse pas les dépseudonymisées ; ou
- que les données sont conservées de manière anonyme par le responsable du traitement et ne sont plus soumises aux dispositions relatives à la protection des données.

L'envoi de données à caractère personnel à des sociétés du groupe Viessmann et leur traitement par celles-ci s'effectuent sur la base de l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa 1 f du RGPD), à moins que vous n'ayez donné votre consentement. Le groupe Viessmann est intéressé par un traitement spécialisé basé sur la division du travail. Des contrats de sous traitance du traitement données de ont été conclus avec toutes ces entreprises du groupe conformément à l'article 28 du RGPD.

Adresse IP

L'adresse IP est l'identification de la source de votre accès Internet, valable dans le monde entier et unique au moment de son attribution par votre fournisseur d'accès. Elle se compose de quatre blocs de chiffres séparés par des points (« IPv4 »), ou est étendue par des chiffres supplémentaires (« IPv6 »). La plupart du temps, en tant qu'utilisateur privé, vous n'utiliserez pas une adresse IP constante, car celle-ci ne vous est attribuée que temporairement par votre fournisseur d'accès (ce qu'on appelle une « adresse IP dynamique »). Dans le cas d'une adresse IP attribuée de manière permanente (dite « adresse IP statique »), il est en principe possible d'affecter de manière univoque les données utilisateur à l'aide de cette caractéristique. Sauf à l'égard de la finalité des poursuites des accès non autorisés à notre offre Internet, nous n'utilisons en principe pas ces données à titre personnel, mais évaluons uniquement, sur une base anonyme, nos pages Web favorisées, le nombre d'accès quotidiens, etc.

Principes de traitement des données par les applications

Une utilisation des données collectées par les applications ou saisies par vous dans le cadre de l'utilisation des applications a lieu aux fins indiquées dans la présente politique de confidentialité et par nous. Il n'en va autrement que si vous avez donné votre consentement respectivement. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement en matière de

protection des données avec effet pour l'avenir. Une révocation de la déclaration de consentement est possible à tout moment en envoyant un courriel à privacy@viessmann.fr.

Effacement et Conservation

Les données à caractère personnel enregistrées sont effacées lorsque vous retirez votre consentement à leur enregistrement, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité d'enregistrement ou lorsque leur enregistrement n'est pas autorisé pour d'autres raisons légales. Si un délai de conservation légal l'impose, les données ne sont pas effacées, mais conservées pour d'autres utilisations. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 c du RGPD. Les données anonymisées ne sont pas nécessairement effacées.

Transfert vers des pays tiers

Les entreprises du groupe Viessmann traitent/transmettent les données que vous avez mises à disposition vers/sur les sites en Allemagne, dans l'Union européenne ainsi que dans des pays tiers (entre autres, les États-Unis) qui présentent un niveau de protection des données approprié conformément à l'article 45 du RGPD ou des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD.

Caractère facultatif des données fournies

En règle générale, la mise à disposition de vos données à caractère personnel sur ces applications n'est pas requise par la loi ou par contrat. Vous n'êtes pas tenu de fournir des données à caractère personnel sur ces applications. Néanmoins, la mise à disposition des fonctions de ces applications nécessite le traitement de vos données à caractère personnel.

Fin du traitement

Vous pouvez à tout moment mettre fin au traitement de vos données par les applications en supprimant votre compte utilisateur sur <https://account.viessmann.com/>. Pour ce faire, vous avez besoin des données de connexion de vos applications. Veuillez tenir compte des indications figurant dans le chapitre « Traitement des données dans le cadre du compte d'utilisateur ». Après leur suppression, vous ne pourrez plus utiliser les fonctions des applications.

Traitement automatique des données lors de l'appel des applications

Nous traitons automatiquement des données dans les fichiers journaux de serveur, que les applications transmettent à nos serveurs. Les données suivantes sont automatiquement enregistrées dans les fichiers journaux du serveur :

- Système d'exploitation utilisé par votre appareil
- L'adresse IP de votre appareil
- Heure de la demande du serveur
- Identifiant du dispositif de l'appareil

D'une part, cela est techniquement nécessaire pour le fonctionnement des applications et aux fins de la mise à disposition de toutes leurs fonctionnalités. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 b du RGPD.

D'autre part, les données à caractère personnel des fichiers journaux du serveur sont traitées sur la base de l'article 6, par. 1, alinéa 1 f du RGPD. Cette autorisation permet le traitement de données à caractère personnel dans le cadre de « l'intérêt légitime » du responsable du traitement, dans la mesure où vos droits, libertés ou intérêts fondamentaux ne prévalent pas. Notre intérêt légitime est de faciliter l'administration et de permettre la détection et le suivi du piratage. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement s'il existe des raisons tenant à votre situation particulière qui s'y opposent. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un courriel au délégué à la protection des données. Notre intérêt légitime découle des objectifs de collecte des données énumérés ci-dessus. En aucun cas nous n'utilisons les données collectées aux fins de vous identifier personnellement.

Les fichiers journaux du serveur contenant les données susmentionnées sont automatiquement effacés après 30 jours ou, en cas d'utilisation pour des statistiques, anonymisés. Nous nous réservons le droit de conserver les fichiers journaux du serveur plus longtemps s'il existe des faits suggérant un accès non autorisé (comme une tentative de piratage ou une attaque dite DDOS).

Traitement des données dans le cadre de la communication avec un générateur de chaleur

La finalité des applications est de commander et d'analyser un générateur de chaleur Viessmann ainsi que des régulations de pièces (individuelles) supplémentaires.

1. Dès qu'un générateur de chaleur a été activé dans votre application via le composant de communication correspondant (par ex. Vitoconnect) ou des régulations de pièce (individuelles), leurs données de configuration et de fonctionnement, la mémoire des erreurs, les réglages de configuration et les courbes de température (en résumé les « données de chauffage ») sont transmises aux serveurs de Viessmann situés dans l'Union européenne et y sont enregistrées. Les serveurs sont exploités par Viessmann IT Service GmbH dans le cadre d'un traitement de commande pour le compte de Viessmann. L'application lit et met à disposition les données, ainsi que des fonctions basées sur ces données. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 b du RGPD.
2. Les données sont utilisées pour mettre à disposition les fonctions de l'application et remédier aux dysfonctionnements. Le cas échéant, les données sont traitées par Viessmann aux fins du fonctionnement de l'application. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 b du RGPD. En outre, les données sont utilisées pour générer des messages push (par ex. indications, maintenance, panne), pour améliorer la sécurité de fonctionnement de l'installation, son efficacité et le développement du service et de l'installation. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 f du RGPD.. Notre intérêt légitime est d'améliorer le développement des services et des installations. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement s'il existe des raisons tenant à votre situation particulière qui s'y opposent. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un courriel au délégué à la protection des données.
3. En outre, les données sont traitées dans le cadre de contrats de traitement des commandes pour le compte de Viessmann par Viessmann France SAS (comparaison unique des données avec les données de base du secteur marketing ainsi que de l'assistance technique), Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH (traitement pour l'analyse des activités de marketing - uniquement si la déclaration de consentement mentionnée ci-dessous a été faite). La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 f du RGPD. Notre intérêt légitime est d'améliorer le développement du marketing, des services et des installations par des filiales spécialisées.
4. Autorisation de service : Si vous avez activé la fonction correspondante dans les applications, vos données de chauffage et de régulation des pièces (individuelles), l'adresse du générateur de chaleur, votre nom et votre numéro de téléphone ainsi que d'autres coordonnées sont transmises à un installateur que vous avez validées dans les applications et traitées dans un système de surveillance de Viessmann utilisé par cet installateur. Vous avez à tout moment la possibilité d'annuler cette activation dans les applications et d'arrêter ainsi la transmission des données. La base juridique est votre consentement, article 6, par. 1, alinéa 1 a du RGPD. Si vous avez conclu d'autres contrats

(p. ex. des contrats de maintenance ou des prolongations de garantie) avec votre installateur spécialisé et/ou Viessmann, il peut s'avérer nécessaire que les données susmentionnées soient transmises à l'installateur spécialisé et/ou à Viessmann aux fins de surveiller l'installation et de prendre les mesures qui en découlent (par ex. pour prendre contact en cas de dysfonctionnement et y remédier). À cet effet, sur demande de l'installateur spécialisé ou de Viessmann, la fonction décrite ci-dessus peut être activée pour la transmission des données dans le cadre de la validation du service pendant la durée du contrat, même si vous n'avez pas effectué de validation dans l'application. La base juridique est un contrat entre vous et l'installateur et/ou Viessmann, article 6, paragraphe 1, alinéa 1 b du RGPD.

Si l'autorisation est donnée à un installateur/une entreprise de service, Viessmann et ce dernier sont tous deux Responsables conjoint du traitement conformément à l'art 26 du RGPD. Des contrats ont été conclus à cet effet. En substance, ce contrat a le contenu suivant : Par la présente politique de confidentialité, Viessmann s'engage à vous expliquer de manière transparente la manière dont vos données sont traitées dans les applications, à veiller à ce qu'elles soient effacées conformément à la loi, et à remplir les obligations de notification en cas d'incident de protection des données. En outre, Viessmann conclut des contrats de protection des données avec des tiers dont les services cloud sont intégrés dans les applications et se charge de la sécurité informatique de l'application.

Viessmann et l'entreprise d'installation sont conjointement responsables du traitement de vos demandes et de l'exercice de vos droits (voir les informations sur vos droits ci-dessous). Si votre demande concerne principalement le comportement de l'entreprise d'installation, veuillez lui adresser directement votre demande.

L'entreprise d'installation est tenue de s'assurer que votre déclaration de consentement est obtenue par votre autorisation de service. Dans la mesure où l'entreprise d'installation utilise les données hors des applications de Viessmann, elle est responsable de la protection des données et, par ex., tenue de remplir les obligations de transparence.

5. Geofencing ViCare (si disponible dans votre pays) : Si vous avez activé la fonction correspondante dans l'application ViCare, dans le cas de co-utilisateurs, un ou plusieurs indicateurs sont transmis aux serveurs de Viessmann en cas de dépassement ou de sous-dépassement d'une limite que vous avez définie individuellement (= distance en km par rapport au site géographique de l'installation), afin d'exécuter des fonctions de commande basées sur ces indicateurs et d'envoyer des signaux, par ex., à votre générateur de chaleur. Dans ce contexte, Viessmann n'enregistre pas de données de localisation, mais uniquement le moment où la limite que vous avez fixée a été dépassée. Il n'est pas possible pour Viessmann de déterminer votre emplacement à partir des données disponibles. Viessmann utilise en outre les données pour calculer et mettre à votre disposition d'autres potentiels d'optimisation pour votre installation à partir de vos

habitudes (présence et absence) et d'autres réglages/données de vos appareils. La base juridique est votre consentement, article 6, par. 1, alinéa 1 a du RGPD.

Vous avez à tout moment la possibilité de désactiver cette fonction dans l'application ViCare et de mettre fin à la transmission des données. La désactivation constitue également le retrait de votre déclaration de consentement. Veuillez noter qu'en tant qu'utilisateur principal de l'application ViCare, si vous avez activé cette application pour d'autres utilisateurs et activé la fonction « Geofencing », vous avez accès aux heures de présence et d'absence de tous les utilisateurs activés. Tous les autres utilisateurs de l'application doivent être informés de cette situation avant leur activation ou avant que vous n'activiez le « geofencing ».

6. Dans les applications, vous avez la possibilité d'activer d'autres utilisateurs d'applications pour votre générateur de chaleur. Après une activation, les données de chauffage de votre générateur de chaleur sont également transmises à ces utilisateurs. La base juridique est votre consentement, article 6, par. 1, alinéa 1 a du RGPD. Vous avez à tout moment la possibilité d'annuler l'activation dans les applications et d'arrêter la transmission des données.
7. Viessmann offre dans certains pays la possibilité d'utiliser des assistants vocaux (par ex. Amazon Alexa) pour commander les générateurs de chaleur. Vous pouvez acheter l'extension nécessaire (par ex. Alexa Skill) auprès du fournisseur de votre assistant vocal et l'installer sur votre dispositif. Après avoir saisi vos données d'authentification, l'assistant vocal est connecté à votre générateur de chaleur et communique via les composants cloud du système d'assistance vocale et Viessmann nécessaires à cet effet. Viessmann n'a aucune influence sur le traitement de vos données par le fournisseur du système d'assistance vocale que vous avez choisi. Nous vous invitons donc à prendre connaissance de sa politique de confidentialité. Le système d'assistance vocale que vous utilisez nous fournit des informations sur la manière dont vous l'utilisez avec nos produits. La base juridique du traitement des données est le contrat que vous avez conclu avec nous pour l'acquisition de l'extension (par l'intermédiaire du fournisseur de votre système d'assistance vocale), article 6, par. 1, alinéa 1 b du RGPD. Vous avez à tout moment la possibilité, en désactivant ou en désinstallant l'extension, de mettre fin à la connexion de l'assistant vocal avec votre générateur de chaleur et au transfert de vos données à Viessmann.
8. L'utilisation et la transmission éventuelle des données sous forme pseudonymisée ont pour but d'augmenter la sécurité de fonctionnement de l'installation, d'améliorer l'efficacité de l'installation, d'éliminer les dysfonctionnements et d'améliorer le développement des services et des installations par d'autres entreprises du groupe

Viessmann pour le compte de Viessmann (traitement des commandes). Les résultats de ces analyses peuvent être transmis à Viessmann et à d'autres entreprises du groupe Viessmann dans le cadre d'un accord de traitement des données de commande, y être dé-pseudonymisés et utilisés dans le cadre des conditions d'utilisation de l'application et de la présente politique de confidentialité. Pseudonymisé signifie qu'il n'est pas possible à des tiers ou à d'autres entreprises du groupe Viessmann d'attribuer les données de l'installation à votre personne. Les données à caractère personnel (telles que le nom, l'adresse, l'utilisateur de l'installation) ne sont pas transmises. Viessmann garantit qu'aucune autre entreprise, à l'exception de celles du groupe mentionnées ci-dessus, n'aura accès aux données dé-pseudonymisées. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 f du RGPD. Notre intérêt légitime est d'améliorer le développement des services et des installations.

9. L'utilisation et la transmission éventuelle des données sous une forme entièrement anonymisée ont pour but d'augmenter la sécurité de fonctionnement de l'installation, d'améliorer son efficacité, d'éliminer les dysfonctionnements et d'améliorer le développement du service et de l'installation par les entreprises du groupe Viessmann et des entreprises tierces. Anonymisé signifie qu'il n'est pas possible à des tiers et à Viessmann d'attribuer les données de l'installation à votre personne et de les réattribuées ultérieurement. Les données à caractère personnel (telles que le nom, l'adresse, l'utilisateur de l'installation) ne sont pas transmises. Il n'est pas nécessaire de disposer d'une base juridique pour traiter des données entièrement anonymisées.

Les données sont conservées aussi longtemps que vous disposez d'un compte d'utilisateur chez nous, à moins qu'elles ne soient encore nécessaires à d'autres fins légalement justifiées. Les données anonymisées peuvent en outre être conservées plus longtemps.

Traitement des données dans le cadre du compte d'utilisateur

Lors de la création du compte d'utilisateur, vous saisissez des données que nous utilisons pour les besoins du fonctionnement de l'application. Ces données comprennent notamment votre courriel, l'adresse de votre générateur de chaleur, votre nom et numéro de téléphone. La base juridique est l'exécution du contrat, article 6, par. 1, alinéa 1 b du RGPD.

Les données du compte de l'utilisateur sont effacées lorsque vous résiliez votre compte chez nous ou, si elles sont encore nécessaires à d'autres fins légalement justifiées, elles sont conservées en lien avec ces finalités. Les données du compte d'utilisateur dans les bases de données à des fins de sauvegarde sont automatiquement supprimées après 90 jours. Le traitement des données décrit

au point 8 ci-dessus dans le cadre de la communication avec un générateur de chaleur continue d'avoir lieu sous une forme anonymisée.

Publicité et consentement à la publicité

Après avoir obtenu votre consentement, Viessmann peut utiliser votre courriel et les données collectées par l'application à des fins d'envoi d'informations sur les produits et de publicité, ainsi que de sondages d'opinion et de marché. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 a du RGPD. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

Si vous y avez consenti expressément, votre numéro de téléphone et votre courriel peuvent être utilisés par Viessmann pour vous envoyer des informations sur les produits et de la publicité, ainsi que pour des sondages d'opinion et de marché. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 a du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.

Dans le cadre d'un contrat de traitement des commandes, Viessmann est autorisé à confier à des tiers l'exécution de mesures publicitaires par téléphone et courriel et, sur les instructions de Viessmann, à transmettre vos données à cette fin.

Conformément au chapitre « Traitement des données dans le cadre de la communication avec un générateur de chaleur » paragraphe 2, Viessmann utilise vos données, notamment celles de votre installation, pour générer des messages push (par ex. indications, entretien, panne), augmenter la sécurité de fonctionnement de l'installation, améliorer l'efficacité de l'installation et éliminer les pannes et améliorer le développement du service et de l'installation. Les informations dans l'application qui y sont liées peuvent, dans certaines circonstances, être considérées comme de la publicité, en particulier si elles sont utilisées pour recommander l'utilisation ou des applications de services et de produits supplémentaires fournis par Viessmann ou des entreprises liées à Viessmann au sens large. Ce type d'indications et leur forme sont conformes à l'intérêt légitime de Viessmann selon l'article 6, par. 1, alinéa 1 f du RGPD. L'intérêt légitime de Viessmann consiste à fournir des conseils généraux et spécifiques sur l'installation et, si nécessaire, les produits et services visant à améliorer globalement l'efficacité de l'installation, qui intègrent également des aspects de durabilité et des améliorations écologiques associées. Vous pouvez vous opposer au traitement à ces fins et à l'affichage de ces indications en les désactivant durablement dans les paramètres de l'application.

Informations générales et dispositions relatives aux applications Viessmann

Utilisation de Firebase

Viessmann utilise dans les applications l'outil d'analyse Firebase de Google pour analyser votre comportement lors de leur utilisation. Les données mises à disposition et utilisées sont collectées et enregistrées de manière totalement anonymisée. Conformément à l'article 46 du RGPD, nous avons convenu avec Google LLC d'appliquer les clauses contractuelles types de l'UE. Un enregistrement de ces données a lieu aux États-Unis après anonymisation complète. La base juridique est l'article 6, par.1, alinéa 1 f du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'analyse de l'utilisation de nos applications et dans leur amélioration et développement. Vous pouvez désactiver le transfert à Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google dans les paramètres de l'application.

Utilisation de Crashlytics

Viessmann utilise dans ViCare l'outil de développement Crashlytics, mis à disposition par une filiale à 100% de Google LLC, pour évaluer la convivialité et l'interaction de l'utilisateur au sein de l'application. Celui-ci fournit des informations sur l'utilisation de l'application ainsi que des informations utiles sur les arrêts imprévus ou autres défaillances de l'application et aide Viessmann à corriger les éventuelles erreurs. La base juridique est l'article 6, alinéa. 1, f du RGPD. Lors du traitement, les données sont protégées par l'application des clauses contractuelles types de l'UE aux États-Unis, comme convenu avec Google LLC conformément à l'article 46 du RGPD. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement s'il existe des raisons tenant à votre situation particulière qui s'y opposent. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un courriel au délégué à la protection des données.

Utilisation de cookies pour l'authentification

Les applications utilisent des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte qui sont créés à chaque connexion pour authentifier l'utilisateur, qui sont conservés sur le dispositif et supprimés lorsque l'utilisateur se déconnecte de son compte. La base juridique est l'article 6, al. 1 b du RGPD, le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat avec vous.

Informations sur les droits des personnes concernées

Cette partie de la Politique de confidentialité fournit des informations supplémentaires sur l'exercice de vos droits en tant que personne concernée à notre égard. L'exercice de vos droits, par ex., l'effacement, la limitation du traitement, peut entraîner une limitation des fonctionnalités de l'application, voire à une impossibilité d'utilisation.

Votre identité

Afin de respecter les droits des personnes concernées en vertu du RGPD, il peut s'avérer nécessaire, dans le cas de données à caractère personnel collectées dans le cadre de relations contractuelles, de demander des informations supplémentaires pour prouver votre identité, à titre de contrôle aléatoire ou en cas de doute légitime. C'est notamment le cas lorsqu'une demande d'information est présentée par courriel, mais que les coordonnées de l'expéditeur ne permettent pas d'identifier une personne physique concernée.

Conformément à l'art.

- 15 du RGPD, vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation envisagée, l'existence d'un droit à la rectification, l'effacement, la limitation du traitement ou l'opposition, d'un droit à introduire une réclamation, la source de vos données si nous ne les avons pas collectées, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations pertinentes sur ses détails ;
- conformément à l'article 16 du RGPD, d'exiger sans délai la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes ;
- exiger, conformément à l'article 17 du RGPD, l'effacement de vos données à caractère personnel que nous avons enregistrées, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, à des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- conformément à l'article 18 du RGPD, d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure où vous contestez leur exactitude, où le

traitement est illicite, mais vous vous opposez à leur effacement et nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD ;

- conformément à l'article 20 du RGPD, de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander le transfert à un autre responsable du traitement ;
- Dans la mesure où nous traitons des données sur la base juridique de l'article 6, par. 1, alinéa 1 f du RGPD (« intérêt légitime »), vous pouvez vous y opposer à tout moment s'il existe des raisons liées à votre situation particulière et qui s'opposent au traitement des données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser au :

Coordinateur de la protection des données / Interlocuteur dans le pays
Responsable de la protection des données de Viessmann France SAS
Avenue André Gouy
57380 Faulquemont
Téléphone : +33 3 87 29 17 00
Courriel : privacy@viessmann.fr

ET

Délégué à la protection des données Groupe Viessmann
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Téléphone : +49 6452 70-0
Fax: +49 6452 70-2780
Courriel: dataprotection+vicare+fr@viessmann.com

- conformément à l'article 7, par. 3, du RGPD, de révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre à l'avenir le traitement des données basé sur ce consentement ;

Vous pouvez retirer votre consentement sur :

privacy@viessmann.fr

- introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, conformément à l'article 77 du RGPD. En principe, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel, au siège de l'entreprise partenaire ou à celui de l'entreprise Viessmann. En principe, vous êtes toutefois libre de choisir l'autorité de contrôle à laquelle vous vous adressez.

Autorité de contrôle compétente pour Viessmann Holding International GmbH

Le délégué à la protection des données du Land de Hesse

Boîte postale 3163

D-65021 Wiesbaden

Téléphone : +49 611 1408-0

Fax: +49 611 1408-900

Courriel: poststelle@datenschutz.hessen.de

Coordonnées

Votre confiance est importante pour nous. Par conséquent, nous souhaitons être disponibles à tout moment pour répondre à vos questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel. Si vous avez des questions auxquelles la présente politique de confidentialité ne répond pas ou si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées sur un point, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: datenschutz@viessmann.com

Facultatif: Coordonnées Viessmann France SAS:

Responsable de la protection des données de Viessmann France SAS

Avenue André Gouy

57380 Faulquemont

Téléphone : +33 3 87 29 17 00

Courriel: privacy@viessmann.fr

Délégué à la protection des données Groupe Viessmann

Viessmannstraße 1

D-35108 Allendorf (Eder)

Téléphone : +49 6452 70-0

Fax: +49 6452 70-2780

Courriel: dataprotection+vicare+fr@viessmann.com

Autorité de contrôle compétente

Le délégué à la protection des données du Land de Hesse

Boîte postale 3163

D-65021 Wiesbaden

Téléphone : +49 611 1408-0

Fax: +49 611 1408-900

Courriel: poststelle@datenschutz.hessen.de

Avis de sécurité

Nous nous efforçons de sauvegarder vos données à caractère personnel pour les rendre inaccessibles à des tiers en prenant toutes les mesures techniques et organisationnelles. Lorsque vous communiquez par courriel, nous ne pouvons pas garantir une sécurité totale des données, si bien que nous vous recommandons d'envoyer les informations confidentielles par voie postale.

ViCareVitolrolPlus-PP_FR_fr Version_3.8 (2021-11-03)