Política de privacidad de ViCare y Vitotrol plus (España)

Información básica

Nosotros, Viessmann Holding International GmbH (en adelante, "Viessmann" o "nosotros"), como parte del Grupo Viessmann, nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y cumplimos estrictamente las normas de las leyes de protección de datos vigentes. Esto incluye en particular el Reglamento General de Protección de Datos, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (en adelante: "RGPD").

La siguiente explicación le ofrece una visión general de cómo utilizamos las aplicaciones

- ViCare y Vitotrol plus,
- las interfaces de programación, llamadas API (no disponibles en todos los países), y
- los asistentes de voz (no disponibles en todos los países)

para garantizar la protección de los datos, qué tipo de datos se recogen y tratan, con qué finalidad y sobre qué base jurídica.

Organismo responsable en el sentido de la Ley Federal de Protección de Datos alemana/RGPD:

Viessmann Holding International GmbH
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Teléfono: +49 6452 70-0
Telefax: +49 6452 70-2780
Correo electrónico: info@viessmann.com

Ámbito de aplicación y términos importantes

Ámbito de aplicación de la política de privacidad

Esta política de privacidad se aplica exclusivamente a las aplicaciones ViCare y Vitotrol Plus y a las interfaces de programación asociadas, las denominadas API, para la creación de sus propias aplicaciones (en lo sucesivo denominadas "aplicaciones" o, si solo se menciona una, "aplicación"), así como al uso de asistentes de voz para controlar los generadores de calor. Las aplicaciones de Viessmann pueden contener enlaces a sitios web de otros proveedores a los que no se hace extensiva esta política de privacidad.

Términos

La recogida, la transmisión, el almacenamiento, el tratamiento y otros usos de datos personales también se resumen a continuación bajo el término "tratamiento".

El grupo Viessmann está formado por las empresas asociadas a Viessmann. Estas son aquellas sobre los que podemos ejercer una influencia determinante.

Los datos personales son datos que permiten identificarle personalmente u otros datos vinculados a ellos.

Tratamiento dentro del grupo Viessmann

Bajo las órdenes de Viessmann trabajan:

- Viessmann S.L. para fines de venta y *marketing*
- Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH para el funcionamiento de los sitios web y *marketing*
- Viessmann IT Service GmbH para el funcionamiento de los sistemas de *backend*

Los datos recogidos pueden ser tratados o transmitidos a otras empresas del grupo Viessmann si:

- usted ha dado su consentimiento expreso de manera informada en algún otro lugar (por ejemplo, un aviso en la aplicación),

- es necesario en virtud de la asignación y la división del trabajo dentro del Grupo Viessmann; para ello se han celebrado los correspondientes acuerdos contractuales dentro del grupo Viessmann,

- los datos son proporcionados por la entidad responsable de forma seudonimizada y la entidad responsable garantiza que la empresa del grupo encargada no puede personalizar estos datos, o

- el responsable del tratamiento almacena los datos de forma anonimizada y los datos así almacenados dejan de estar sujetos a las disposiciones de la legislación sobre protección de datos.

La transmisión de los datos personales a las empresas del grupo Viessmann y el tratamiento por parte de estas se basan en el interés legítimo (artículo 6, apartado 1, frase 1 f del RGPD), a menos que usted haya prestado una declaración de consentimiento. El grupo Viessmann tiene un interés legítimo en el tratamiento especializado basado en la división del trabajo. Se han celebrado acuerdos contractuales de tratamiento de datos de conformidad con el artículo 28 del RGPD con todas estas empresas del grupo.

Dirección IP

La dirección IP es la identificación única y válida a nivel mundial de su fuente de acceso a Internet en el momento en que se la asigna su proveedor de Internet. Consta de cuatro bloques de dígitos separados por puntos ("IPv4"), o se amplía con dígitos adicionales ("IPv6"). En la mayoría de los casos, como usuario privado, no utilizará una dirección IP fija, ya que esta sólo le será asignada temporalmente por su proveedor (la denominada "dirección IP dinámica"). En el caso de una dirección IP asignada permanentemente (la llamada "dirección IP fija estática"), en principio, es posible una asociación unívoca de los datos del usuario a través de esta característica. Salvo para el seguimiento de los accesos no autorizados a nuestro sitio web, no utilizamos estos datos de forma personalizada, sino que solo evaluamos de forma anonimizada cuáles son nuestros sitios web más visitados, cuántos accesos se realizan diariamente y cosas similares.

Principios del tratamiento de datos mediante las aplicaciones

Cualquier uso de los datos recogidos por las aplicaciones o introducidos por usted durante el uso de las aplicaciones será para los fines indicados en esta política de privacidad y llevado a cabo por nosotros. Cualquier otra cosa solo será aplicable si usted ha dado el correspondiente consentimiento. En virtud de la ley de protección de datos, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. La revocación de la declaración de consentimiento es posible en cualquier momento enviando un correo electrónico a revoke+vicare+se@viessmann.com.

Supresión y bloqueo

La supresión de los datos personales almacenados se lleva a cabo si usted revoca su consentimiento para el almacenamiento, si los datos ya no son necesarios para cumplir la finalidad perseguida con el almacenamiento o si su almacenamiento es inadmisible por otros motivos legales. Si un periodo de conservación legal lo requiere, los datos no se eliminarán, sino que se bloquearán para otros usos. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 c del RGPD. Los datos anonimizados no se eliminarán necesariamente.

Transmisión a terceros países

Las empresas del grupo Viessmann procesan/transmiten los datos facilitados por usted en/a lugares de Alemania, la Unión Europea y terceros países (incluidos los EE.UU.) que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con el artículo 45 del RGPD o presentan las garantías adecuadas de acuerdo con el artículo 46 del RGPD.

Voluntariedad del suministro de datos

El suministro de sus datos personales en estas aplicaciones, por lo general, no es obligatorio ni legal ni contractualmente. Usted no está obligado a proporcionar datos personales en estas aplicaciones. No obstante, la puesta a disposición de las funciones de estas aplicaciones requiere el tratamiento de sus datos personales.

Finalización del tratamiento

Puede finalizar el tratamiento de sus datos por parte de las aplicaciones en cualquier momento eliminando su cuenta de usuario en https://account.viessmann.com/. Para ello, necesita los datos de acceso a sus aplicaciones. Tenga en cuenta la información

del apartado "Tratamiento de datos en el marco de la cuenta de usuario". Tras la supresión ya no podrá utilizar las funciones de las aplicaciones.

Procesamiento automático de datos al abrir las aplicaciones

Procesamos automáticamente datos en los llamados archivos de registro del servidor, que las aplicaciones transmiten a nuestros servidores. Los siguientes datos se almacenan automáticamente en los archivos de registro del servidor:

- Sistema operativo utilizado por su dispositivo final
- La dirección IP de su dispositivo final
- Hora de la solicitud al servidor
- ID del dispositivo final

Por un lado, esto es técnicamente necesario para el funcionamiento de las aplicaciones y para proporcionar todas las funciones de las mismas. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 b del RGPD.

Por otro lado, los datos personales de los archivos de registro del servidor se procesan sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1 f del RGPD. Esta tipificación de la licitud permite el tratamiento de datos personales en el marco del "interés legítimo" del responsable del tratamiento, a menos que prevalezcan los intereses, derechos o libertades fundamentales del interesado. Nuestro interés legítimo radica en facilitar la administración y en la capacidad de detectar y rastrear la piratería informática. Puede oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento si existen motivos relacionados con su situación particular que se opongan al tratamiento de datos. Para ello, basta con enviar un correo electrónico al responsable de Protección de Datos. Nuestro interés legítimo se desprende de los fines de recogida de datos mencionadas anteriormente. En ningún caso utilizamos los datos recogidos para sacar conclusiones sobre su persona.

Los archivos de registro del servidor con los datos mencionados se eliminan automáticamente después de 30 días o se anonimizan en caso de su uso para estadísticas. Nos reservamos el derecho de almacenar los archivos de registro del

servidor durante un período de tiempo más largo si existen hechos que hagan suponer un acceso no autorizado (como un intento de hackeo o un ataque DDOS).

Tratamiento de datos en el contexto de la comunicación con un generador de calor

El objetivo de las aplicaciones es controlar y analizar un generador de calor Viessmann, así como los termostatos adicionales (individuales).

1. En cuanto se active un generador de calor mediante el componente de comunicación correspondiente (por ejemplo, Vitoconnect) o se active un termostato (individual) con su aplicación, sus correspondientes datos de configuración y funcionamiento, la memoria de fallos, los ajustes de configuración y los perfiles de temperatura (colectivamente "datos de calefacción") se transfieren a los servidores de Viessmann situados en la Unión Europea, donde se almacenan. Los servidores son operados por Viessmann IT Service GmbH en el marco de la tramitación de pedidos por orden de Viessmann. La aplicación lee los datos y los pone a disposición, así como las funciones basadas en estos datos. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 b del RGPD.

2. Los datos se utilizan para poner a disposición las funciones de la aplicación y solventar averías. En este sentido, los datos son procesados por Viessmann con el fin de operar la aplicación. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 b del RGPD. Además, los datos se utilizan para generar notificaciones push (por ejemplo, avisos, mantenimiento, averías), para aumentar la seguridad operativa de la instalación, para mejorar la eficiencia de la misma y para mejorar el servicio y el desarrollo de la instalación. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 f del RGPD. Nuestro interés legítimo es mejorar el servicio y el desarrollo de la instalación. Puede oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento si existen motivos relacionados con su situación particular que se opongan al tratamiento de datos. Para ello, basta con enviar un correo electrónico al responsable de Protección de Datos.

3. Además, los datos se procesan en el marco de los contratos de procesamiento de pedidos por orden de Viessmann por parte de Viessmann S.L. (comparación de datos única con los datos maestros del área de Marketing, así como soporte

técnico), Viessmann Climate Solutions Berlin GmbH (procesamiento para el análisis de las actividades de marketing, solo si se ha otorgado el consentimiento mencionado a continuación). La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 f del RGPD. Nuestro interés legítimo es mejorar la comercialización, el servicio y el desarrollo de las instalaciones a través de filiales especializadas.

4. Habilitación del servicio: Si ha activado la función correspondiente en las aplicaciones, sus datos de calefacción y los datos de los termostatos (individuales), la dirección del generador de calor, su nombre y número de teléfono, así como otros datos de contacto, se comunicarán al técnico de calefacción que haya activado y habilitado en las aplicaciones, y se procesarán en un sistema de monitorización de Viessmann utilizado por dicho técnico de calefacción. Tiene la posibilidad de cancelar esta activación en las aplicaciones en cualquier momento y así detener la transmisión de datos. La base legal para ello es su consentimiento, artículo 6 (1) frase 1 a RGPD. Si ha suscrito otros contratos (por ejemplo, contratos de mantenimiento o prórrogas de la garantía) con su técnico de calefacción y/o Viessmann, puede que sea necesario que los datos mencionados se transfieran al técnico y/o a Viessmann con el fin de supervisar la instalación y tomar las medidas pertinentes derivadas de la misma (por ejemplo, para contactar en caso de y subsanar averías). Para ello, a petición del técnico o de Viessmann, se podrá activar la función de transmisión de datos descrita anteriormente como parte de la habilitación del servicio durante la duración del contrato, incluso si no la ha activado en la aplicación. La base legal para ello es un contrato entre usted y el técnico y/o Viessmann, artículo 6 apartado 1 frase 1 b RGPD.
   Si la autorización se otorga a un técnico/empresa de servicios, Viessmann y este técnico o esta empresa constituirán un organismo responsable conjunto de acuerdo con el artículo 26 del RGPD. Para ello se han suscrito los correspondientes contratos. En esencia, este contrato tiene el siguiente contenido: Con la presente política de privacidad, Viessmann se compromete a explicarle de forma transparente cómo se procesan sus datos dentro de las aplicaciones, garantiza la supresión de datos exigida por la ley y cumple con las respectivas obligaciones de notificación legales en caso de incidentes de protección de datos. Además, Viessmann suscribe acuerdos de protección de datos con terceros cuyos servicios en la nube se integran en las aplicaciones y se encarga de que la aplicación cuente con la seguridad informática adecuada. Viessmann y la empresa instaladora son responsables conjuntamente de la tramitación de sus consultas y del ejercicio de sus derechos (véanse las referencias a sus derechos más adelante). En la medida en que su consulta esté

relacionada principalmente con la conducta de la empresa instaladora, dirija su consulta directamente a la empresa instaladora.
La empresa instaladora está obligada a garantizar la obtención de su declaración de consentimiento a través de su habilitación del servicio. En la medida en que la empresa instaladora utilice los datos fuera de las aplicaciones de Viessmann, esta será responsable independiente de la protección de datos a este respecto y estará obligada a cumplir por su parte, por ejemplo, con las obligaciones de transparencia.

5. Geofencing ViCare (si está disponible en su país): Si ha activado la función correspondiente en la aplicación ViCare, si sobrepasa por exceso o defecto un límite establecido individualmente por usted (= distancia en km de la ubicación geográfica de la instalación), se transmitirán uno o, en el caso de cousuarios, varios indicadores a los servidores de Viessmann para ejecutar las funciones de control basadas en ello y enviar las señales correspondientes, por ejemplo, a su generador de calor. En este contexto, Viessmann no almacena ningún dato de localización, sino sólo el momento en que se ha superado el límite establecido por usted. No es posible para Viessmann determinar su ubicación a partir de los datos disponibles. Viessmann también utiliza los datos para calcular el potencial de optimización de su sistema, a partir de sus hábitos (presencia y ausencia) y otros ajustes/datos de sus aparatos, y a continuación ponerlo a su disposición. La base legal para ello es su consentimiento, artículo 6 (1) frase 1 a RGPD. Tiene la opción de desactivar esta función en cualquier momento en la aplicación ViCare y finalizar así la transmisión de datos. La desactivación supone al mismo tiempo la retirada de su consentimiento. Tenga en cuenta que, si usted es el usuario principal de la aplicación ViCare y ha habilitado esta aplicación para otros usuarios, en el caso de que haya activado la función "Geofencing", tendrá acceso a las horas de presencia y ausencia de todos los usuarios habilitados. Todos los demás usuarios de la aplicación deben ser informados de este hecho antes de ser habilitados o antes de activar la función "Geofencing".

6. En las aplicaciones, tiene la posibilidad de habilitar a otros usuarios de la aplicación para su generador de calor. Tras la habilitación, los datos de calefacción de su generador de calor también se transmitirán a esos usuarios. La base legal para ello es su consentimiento, artículo 6 (1) frase 1 a RGPD. En las aplicaciones, tiene la posibilidad de revocar la habilitación en cualquier momento y así finalizar la transmisión de datos.

7. En algunos países, Viessmann ofrece la posibilidad de utilizar asistentes de voz (por ejemplo, Amazon Alexa) para controlar los generadores de calor. Puede adquirir la extensión necesaria (por ejemplo, Alexa Skill) del proveedor de su asistente de voz e instalarla en su respectivo dispositivo final. Tras introducir sus datos de autentificación, el asistente de voz se conectará con su generador de calor y se comunicará a través de los componentes necesarios de la nube del sistema del asistente de voz y de Viessmann. Viessmann no tiene ninguna influencia en el tratamiento de sus datos por parte del proveedor del sistema del asistente de voz que usted haya seleccionado. Por lo tanto, le rogamos que tenga en cuenta sus disposiciones en materia de protección de datos. Del sistema de asistente de voz que utilice recibiremos datos sobre si utiliza el asistente de voz con nuestros productos y cómo lo hace. La base legal para el tratamiento de datos por nuestra parte es el contrato celebrado entre usted y nosotros acerca de la compra de la ampliación (tramitado a través del proveedor de su sistema de asistente de voz), artículo 6 (1) frase 1 b RGPD. Al desactivar o desinstalar la extensión, tiene la posibilidad de finalizar en cualquier momento la conexión del asistente de voz con su generador de calor y, por tanto, la transmisión de sus datos a Viessmann.

8. El uso y la posible transmisión de los datos en forma seudonimizada tiene lugar con el fin de que otras empresas del grupo Viessmann aumenten la seguridad de funcionamiento de la instalación, mejoren la eficiencia de la instalación, solventen averías y mejoren el servicio y el desarrollo de la instalación por orden de Viessmann (procesamiento de pedidos). Los resultados de estos análisis pueden ser transmitidos a Viessmann y a otras empresas del grupo Viessmann en el marco de un acuerdo de tratamiento de datos de pedidos, donde se personalizarán y se utilizarán pen el marco de las condiciones de uso de la aplicación y de esta política de privacidad. Seudonimizado significa que no es posible que terceros u otras empresas del grupo Viessmann asocien a su persona los datos de la instalación. Los datos personales (como el nombre, la dirección o el usuario de la instalación) no se transmitirán. Viessmann garantiza que ninguna otra empresa del grupo, aparte de las mencionadas anteriormente, tendrá acceso a los datos personalizados. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 f RGPD. Nuestro interés legítimo es mejorar el servicio y el desarrollo de la instalación.

9. El uso y la posible transmisión de los datos de forma totalmente anonimizada tiene lugar con el fin de que las empresas del grupo Viessmann y otras empresas aumenten la seguridad de funcionamiento de la instalación, mejoren la eficiencia de la instalación, solventen averías y mejoren el servicio y el desarrollo de la instalación. Anonimizado significa que no es posible que terceros ni Viessmann asocien los datos de la instalación a su persona y que tampoco podrán ser asociados de nuevo a su persona posteriormente. Los datos personales (como el nombre, la dirección o el usuario de la instalación) no se transmitirán. No se requiere una base jurídica para el tratamiento de datos totalmente anonimizados.

Los datos se conservarán mientras tenga una cuenta de usuario con nosotros, salvo que sigan siendo necesarios para otros fines legalmente justificados. Los datos anonimizados también pueden almacenarse durante más tiempo.

Tratamiento de datos en el marco de la cuenta de usuario

Al crear la cuenta de usuario, usted introduce datos que utilizamos para el funcionamiento de la aplicación. Estos datos incluyen, en particular, su dirección de correo electrónico, la dirección de su generador de calor, su nombre y su número de teléfono. La base legal para ello es el cumplimiento del contrato, artículo 6 (1) frase 1 b RGPD.

Los datos de la cuenta de usuario se eliminarán cuando cancele su cuenta con nosotros o, si siguen siendo necesarios para otros fines legalmente justificados, se almacenarán vinculados a dichos fines. Los datos de las cuentas de los usuarios en los archivos de datos con fines de copia de seguridad se eliminarán automáticamente transcurridos 90 días. El tratamiento de datos en el contexto de la comunicación con un generador de calor descrito en el apartado 8 sigue teniendo lugar de forma anónima.

Publicidad y consentimiento publicitario

Una vez que haya dado su consentimiento, Viessmann podrá utilizar su dirección de correo electrónico y los datos recogidos a través de la aplicación para el envío de información y publicidad de productos, así como para la realización de encuestas para estudios de mercado y de opinión. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 a RGPD. La revocación de este consentimiento es posible en cualquier momento.

Si ha dado su consentimiento expreso, su dirección de correo electrónico y, en su caso, su número de teléfono podrán ser utilizados por Viessmann para el envío de información y publicidad de productos, así como para la realización de encuestas de mercado y de opinión. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 a RGPD. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento.

Viessmann tiene derecho a encargar a terceros, en el marco de un acuerdo de tramitación de pedidos, la realización de acciones publicitarias por teléfono y correo electrónico y bajo instrucciones de Viessmann, y a transmitir sus datos con este fin.

De conformidad con el apartado "Tratamiento de datos en el contexto de la comunicación con un generador de calor" párrafo 2, Viessmann utilizará sus datos, en este caso los de su instalación, para generar notificaciones push (por ejemplo, avisos, mantenimiento, averías), para aumentar la seguridad de funcionamiento de la instalación, para mejorar la eficiencia de la instalación y solventar averías y para mejorar el servicio y el desarrollo de la instalación. Los avisos in-app asociados a esto pueden ser clasificados como publicidad bajo ciertas circunstancias, en particular si el aviso va acompañado de la recomendación del uso o la aplicación de servicios y productos adicionales proporcionados por Viessmann o empresas asociadas a Viessmann en su sentido más amplio. Este tipo y diseño de avisos responde al interés legítimo de Viessmann de acuerdo con el artículo 6 (1) frase 1 f RGPD. El interés legítimo de Viessmann es proporcionar indicaciones generales y específicas sobre la instalación y, cuando sea necesario, sobre productos y servicios que sirvan para mejorar la eficiencia de la instalación en general, incorporando aspectos de sostenibilidad y las mejoras ecológicas asociadas. Puede oponerse al tratamiento con estos fines y, por tanto, a la visualización de dichos avisos, desactivando permanentemente los avisos en los ajustes de la aplicación.

Información general y disposiciones para las aplicaciones de Viessmann

Uso de Firebase

Viessmann utiliza la herramienta de análisis Firebase de Google en las aplicaciones para analizar su comportamiento al utilizar las aplicaciones. Los datos facilitados y utilizados se recogen y almacenan de forma totalmente anonimizada. Hemos acordado

con Google LLC aplicar las cláusulas contractuales estándares de la UE de acuerdo con el artículo 46 del RGPD. Estos datos se almacenan en EE.UU. tras su completa anonimización. La base legal para ello es el artículo 6 (1) frase 1 f RGPD. Nuestro interés legítimo es analizar el uso de nuestras aplicaciones, mejorarlas y seguir desarrollándolas. Puede desactivar la transmisión a Google de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de estos datos por parte de Google en los ajustes de la aplicación.

Uso de Crashlytics

En ViCare, Viessmann utiliza la herramienta para desarrolladores Crashlytics, proporcionada por una filial al 100 % de Google LLC, para evaluar la usabilidad y la interacción del usuario dentro de la aplicación. Esto proporciona información sobre el uso de la aplicación, así como información útil sobre fallos imprevistos u otros comportamientos erróneos de la aplicación y ayuda a Viessmann a rectificar cualquier error. La base legal para ello es el artículo 6 (1) f RGPD. Durante el tratamiento, los datos se transfieren a los Estados Unidos protegidos por la aplicación de las cláusulas contractuales estándares de la UE acordadas con Google LLC de conformidad con el artículo 46 del RGPD. Puede oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento si existen motivos relacionados con su situación particular que se opongan al tratamiento de datos. Para ello, basta con enviar un correo electrónico al responsable de Protección de Datos.

Uso de cookies para la autenticación

Las aplicaciones utilizan cookies, es decir, archivos de texto que se crean con fines de autenticación cada vez que el usuario inicia una sesión, se almacenan en el dispositivo final y se eliminan de nuevo cuando el usuario finaliza la sesión o sale de la cuenta de usuario. La base legal para ello es el artículo 6 (1) b RGPD, el tratamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato suscrito con usted.

Información sobre los derechos de las personas afectadas

Esta parte de la política de privacidad proporciona información adicional sobre cómo ejercer sus derechos frente a nosotros como interesado. El ejercicio de sus derechos,

por ejemplo, la supresión o la restricción del tratamiento, puede dar lugar a una limitación de las funcionalidades de la aplicación hasta su inutilización.

Su identidad

Con el fin de salvaguardar los derechos de los interesados de acuerdo con el RGPD, puede ser necesario que solicitemos, de forma aleatoria o en casos de duda razonable, más información acerca de datos personales recogidos sobre la base de la relación contractual para comprobar su identidad. Este será el caso, en particular, si se recibe una solicitud de información de forma electrónica, pero los datos del remitente no permiten sacar ninguna conclusión sobre la existencia de una persona física afectada.

Tiene derecho a

- solicitar información sobre sus datos personales tratados por nosotros de conformidad con el artículo 15 del RGPD. En particular, puede solicitar información sobre los fines del tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de destinatarios a los que se han comunicado se comunicarán sus datos, el plazo previsto de conservación, la existencia de un derecho de rectificación, supresión, limitación del tratamiento u oposición, la existencia de un derecho de reclamación, el origen de sus datos si no han sido recogidos por nosotros, así como la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, y, en su caso, información significativa sobre sus características;

- exigir la rectificación sin dilación de los datos personales inexactos o incompletos almacenados por nosotros, de conformidad con el artículo 16 del RGPD;

- solicitar la supresión de sus datos personales almacenados por nosotros, salvo que el tratamiento sea necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por motivos de interés público o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, de conformidad con el artículo 17 del RGPD.

- solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales de conformidad con el artículo 18 del RGPD, en la medida en que usted impugne la exactitud de los datos, el tratamiento sea ilícito, pero usted se oponga a su supresión y ya no necesitemos los datos, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o se haya opuesto al tratamiento en virtud del

artículo 21 del RGPD;

- recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o solicitar la transmisión a otro responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 20 del RGPD;

- en la medida en que tratemos los datos sobre la base legal del artículo 6 (1) frase 1 f RGPD ("interés legítimo"), usted puede oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento si existen motivos relacionados con su situación particular que se opongan al tratamiento de datos.

Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con:

el coordinador de Protección de Datos/persona de contacto en el país
Raúl Serradilla Bejarano
C/ SIERRA NEVADA, 13
28920 PINTO (MADRID)
Teléfono: 902399299
Fax: 91 6497399
Correo electrónico: info@viessmann.es

Y/O

el responsable de Protección de Datos del grupo Viessmann
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Teléfono: +49 6452 70-0
Telefax: +49 6452 70-2780
Correo electrónico: dataprotection+vicare+se@viessmann.com

- revocar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo con el artículo 7 (3) RGPD. Esto tendrá como consecuencia que en el futuro ya no podamos continuar con el procesamiento de datos basado en este consentimiento;

  Puede revocar su consentimiento a través de:

  revoke+vicare+se@viessmann.com

- reclamar ante una autoridad de control de conformidad con el artículo 77 del RGPD. Por regla general, puede dirigirse para ello a la autoridad de control de su lugar de residencia habitual, del domicilio social de las empresas asociadas o del domicilio social de la empresa Viessmann. Sin embargo, en principio, usted es libre de elegir a qué autoridad de control se dirige.

  Autoridad de control competente para Viessmann Holding International GmbH

  Der Hessische Datenschutzbeauftragte (el Comisario de Protección de Datos de Hesse)
  Postfach 3163
  D-65021 Wiesbaden
  Teléfono: +49 611 1408-0
  Fax: +49 611 1408-900
  Correo electrónico: poststelle@datenschutz.hessen.de

Datos de contacto

Su confianza es importante para nosotros. Por lo tanto, nos gustaría rendir cuentas en todo momento acerca del tratamiento de sus datos personales. Si tiene alguna pregunta que no haya sido respondida en esta política de privacidad o si desea información más detallada sobre algún punto, póngase en contacto con nosotros:

Datos de contacto de Viessmann S.L.:

C/ SIERRA NEVADA, 13
28920 PINTO (MADRID)
Teléfono: 902399299
Fax: 91 6497399
Correo electrónico: info@viessmann.es

El responsable de Protección de Datos del grupo Viessmann
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Teléfono: +49 6452 70-0
Telefax: +49 6452 70-2780
Correo electrónico: dataprotection+vicare+se@viessmann.com

Autoridad de control competente

Der Hessische Datenschutzbeauftragte (el Comisario de Protección de Datos de Hesse)
Postfach 3163
D-65021 Wiesbaden
Teléfono: +49 611 1408-0
Fax: +49 611 1408-900
Correo electrónico: poststelle@datenschutz.hessen.de

Aviso de seguridad

Hacemos todo lo posible por almacenar sus datos personales de manera que no sean accesibles para terceros, tomando todas las medidas técnicas y organizativas posibles. Al comunicarnos por correo electrónico, no podemos garantizar la completa seguridad de los datos, por lo que le recomendamos que nos envíe la información confidencial por correo postal.